

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Присоединяйтесь и начните экономить уже сегодня!

Статус «Потенциальный гость»



01 Регистрация в программе

Р

- При регистрации в программе лояльности гость получает повышенный **кешбэк 20%** на 1 покупку.
- Бонусами можно оплатить **до 20%** от суммы чека, начиная со второй покупки.



- Приветственные бонусы активируются через **12 часов** после первой покупки.
- Бонусы за регистрацию действительны **30 дней** с момента начисления.
- Для использования **всех привилегий** нашей программы, пожалуйста, **установите wallet-карту****.

Статус «Новый»



02 Первая покупка по карте

Р

- При первой покупке гость получает **500 приветственных бонусов**.
- Оплатить бонусами можно **до 20%** от суммы чека.



- Бонусы будут начислены спустя **12 часов** после совершения первой покупки.
- Бонусы за регистрацию действительны **30 дней** с момента начисления.

Статус «Лояльный»



03 Переход по уровням карт

Р

Повышенный процент кешбэка (например, 5%, 6%, 7%, 8%, 9%, 10% и т. д.).

- **Стартовый кэшбэк 5% - название уровня «Classico, 5%».**
- **Переход на карту 6% - название уровня «Superiore, 6%»:** При сумме оплат от 50.000₽ кешбэк гостя увеличивается до 6%. Дополнительно начисляется 150 бонусов.
- **Переход на карту 7% - название уровня «Riserva, 7%»:** При сумме оплат от 100.000₽ кешбэк гостя увеличивается до 7%. Дополнительно начисляется 200 бонусов.
- **При переходе на карту 8% - название уровня «Gran Riserva, 8%»:** При сумме заказов от 150.000₽ кешбэк гостя увеличивается до 9%. Дополнительно начисляется 500 бонусов.
- **При переходе на карту 9% - название уровня «Icona, 9%»:** При сумме оплат от 200.000₽ и выше кешбэк увеличивается до 8%. Дополнительно начисляется 1000 бонусов.
- **При переходе на карту 10% - название уровня «La Dolce Vita, 10%»:** При сумме оплат от 300.000₽ и выше кешбэк увеличивается до 10%. Дополнительно начисляется 1500 бонусов.

Р

Каждое повышение статуса сопровождается начислением дополнительных бонусов и SMS/PUSH-уведомлением.

Р

Бонусы, начисленные за переход на новый уровень, действительны **7 дней** с момента начисления.

**описание процесса регистрации находится в системе и установке wallet-карты.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Присоединяйтесь и начните экономить уже сегодня!

04 День рождения



За 3 дня до дня рождения:
подарок **1000 бонусов** и **20% кешбэк** на один чек.



В день рождения или после
него: **20% кешбэк** (сумма
и условия могут меняться).



Срок действия праздничных
бонусов и кешбэка – **14 дней**
с момента начисления.

05 Сгорание бонусов



- В первых трёх случаях (регистрация, первая покупка, переход по уровням) бонусы автоматически сгорают через **10 дней** с момента их начисления, без возможности продления.
- Бонусы, начисленные за обычные покупки, сгорают через **90 дней** при отсутствии покупок за этот период. Каждая покупка сбрасывает счётчик.



CEDRO